

# Programa de Transparencia de Precios - PTP

## Casos nuevos PTP

Hola, Buenos días/tardes le saluda (tu nombre) del laboratorio Natera en una línea grabada.  
¿Estoy hablando con (nombre del paciente)?

Esta es una llamada de cortesía para discutir sus opciones de facturación?

¿Puede por favor **confirmar su apellido y fecha de nacimiento**? Gracias.

*Si PT pregunta quién habla/por que me llama?* Le hablo de parte del laboratorio Natera, esta es una llamada de cortesía para informarle de las opciones de facturación de las pruebas genéticas. *Repetir ...* ¿Estoy hablando con (nombre del paciente)?  
Antes de continuar, ¿Puede por favor **confirmar su apellido y fecha de nacimiento** Por favor?

Soy un representante del laboratorio que está realizando su prueba (Panorama-Horizon), ordenada por Médico (nombre del Dr.) de la clínica (nombre de la clínica) Recibimos su muestra el (fecha) y actualmente se está procesando en nuestro laboratorio.

Mientras tanto, su clínica está inscrita en nuestro **PROGRAMA DE TRANSPARENCIA DE PRECIOS** y a solicitud de su proveedor, realizamos una estimado de su pago utilizando la información de seguro que proporcionó. Podemos continuar con el seguro de facturación como de costumbre o puede optar por nuestra opción de pago por cuenta propia.

¿Tiene un momento para revisar esas opciones de facturación?

Usando su seguro, su costo estimado será de (\$ estimado) que se aplicará a su deducible. También ofrecemos planes de pago en las facturas del seguro para que usted no sea responsable de pagar el monto total de una vez.

-Si no puede pagar su deducible en este momento, puede optar por nuestra opción de pago por cuenta propia de (\$ 249 / \$ 349) Esta cantidad no se aplicará a su deducible.

*Si tiene preguntas sobre su deducible:* Es el monto anual que debe pagar antes de que su plan comience a contribuir al costo de su atención médica.

Si desea optar por nuestra opción de pago automático. Solo necesitamos saberlo dentro de 3 días hábiles. De lo contrario, procederemos a facturar su seguro como se indicó originalmente.

¿Cual opción prefiere?

Resultados de exámenes:  
Panorama - 5 a 7 días hábiles  
Horizon - 10 a 14 días hábiles

Casos cerrados al Seguro:  
PT recibirá la primera factura dentro de 45 a 60 días después.

**No damos pagos/cuotas en in network Cases**

## MENSAJE DE VOZ:

Buenos días/tardes le saluda (tu nombre) del laboratorio Natera. Somos el laboratorio que está realizando su prueba ordenada por Médico (nombre del Dr.) A solicitud de su proveedor, realizamos un estimado de costos basado en la información de su seguro. Para analizar esta información, así como las alternativas de pago, llámenos lo antes posible al 844-384-2996 opción 6 en referencia a (número de caso) Gracias.

### \*\* NCS (servicios no cubiertos)

Hola, Buenos días/tardes le saluda (tu nombre) del laboratorio Natera en una línea grabada.  
¿Estoy hablando con (nombre del paciente)?  
¿Puede por favor **confirmar su apellido y fecha de nacimiento**? Gracias.

*Si PT pregunta quién habla/por que me llama?* Le hablo de parte del laboratorio Natera, esta es una llamada de cortesía para informarle de las opciones de facturación de las pruebas genéticas. *Repetir ...* ¿Estoy hablando con (nombre del paciente)?  
Antes de continuar, ¿Puede por favor **confirmar su apellido y fecha de nacimiento** Por favor?

Soy un representante del laboratorio que está realizando su prueba (Panorama-Horizon), ordenada por Médico (nombre del Dr.) de la clínica (nombre de la clínica) Recibimos su muestra el (fecha) y actualmente se está procesando en nuestro laboratorio.

Mientras tanto, su clínica está inscrita en nuestro **PROGRAMA DE TRANSPARENCIA DE PRECIOS** y, a solicitud de su proveedor, realizamos un cálculo personalizado de su costo de bolsillo utilizando la información de seguro que proporcionó en el formulario de pedido de prueba. Según nuestra experiencia con su plan de salud, sabemos que este servicio no está cubierto.

Sin embargo, para asegurarnos de que el examen esté a un precio accesible, puede optar por nuestra opción de auto pago de (\$ 249 / \$ 349)  
¿Te gustaría hacer ese pago el día de hoy?

\*\*Si lo prefiere, aún podemos presentar un reclamo en su nombre, pero los gastos finales de desembolso pueden terminar siendo más altos cuando el seguro niega ese reclamo.

### **Llamadas Entrantes**

Hola, gracias por llamar a Natera esto es \_\_\_\_\_. ¿Cómo puedo ayudarte hoy?  
Gracias por devolver nuestra llamada. ¿Tiene su número de caso?  
¿Puede por favor confirmar su apellido y fecha de nacimiento? Gracias.

El motivo de nuestra llamada es confirmar su preferencia de facturación para sus pruebas genéticas recientes.  
su clínica está inscrita en nuestro **PROGRAMA DE TRANSPARENCIA DE PRECIOS** .....